
Plan Estratégico de Acción

“Genialidad en lo Básico”, 2013-2014

Mensaje del Director · Visión · Misión · Valores · Metas



Departamento de Parques y Recreación de California

Marzo 2013

MENSAJE DEL DIRECTOR

Propósito

Los últimos meses han sido un reto para los Parques Estatales de California, pero han servido como un catalizador para implementar cambios positivos. Los momentos por los que estamos pasando no nos definen, pero si nos ayudarán a juntos salir adelante. Quiero asegurarles que “salir adelante” no es una frase retórica, sino una oportunidad y nuestra responsabilidad colectivamente. En este primer año como el XIX Director del Departamento de Parques y Recreación de California, les presento este Plan Estratégico de Acción. El plan es una guía para ayudarnos a definir las acciones que debemos tomar durante los próximos dos años, mientras al mismo tiempo desarrollamos un plan a largo-plazo para administrar los parques estatales de California durante el siglo XXI.

En el próximo año, vamos a definir nuestra visión y nuestros planes a largo plazo para que el Sistema de los Parques Estatales sea uno sustentable. Junto a empleados de los Parques Estatales, la Agencia de Recursos Naturales y el public, y con la ayuda de la Legislatura Estatal, vamos a desarrollar un proceso public, dirigido por un grupo independiente compuesto de miembros de renombre por su intelectos, integridad, experiencia y compromiso para el beneficio de todos. Este proceso de planificación resultará en un plan que implementaremos inmediatamente, y el cual gozará de apoyo universal, y será tanto innovador como económicamente responsable. Este proceso nos permitirá explorar maneras de cumplir con nuestra misión, y de administrar los recursos disponibles a nuestro cargo.

Actualmente, los Parques Estatales de California cuentan con los recursos, experiencia, pasión, y compromiso para ser el mejor. Mi meta es conectar todas esas piezas para que juntos seamos un Departamento sofisticado y alineado de adentro para fuera. Cómo se logra esto? En términos simples, volveremos a nuestros principios, y a nuestra misión. Dejamos atrás la infraestructura y mentalidad del Siglo XX que ha creado obstáculos dentro del Departamento. Fijamos también metas y estrategias para crecer, mejorar, inspirer, conectar, y hacer de los Parques Estatales de California el ejemplo a seguir, no sólo en la nación, pero en el mundo entero.

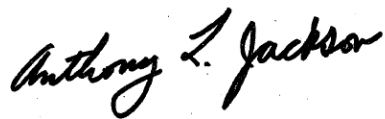
Metas

En este Plan Estratégico de Acción, he identificado objetivos y metas generales, y los cuales delinean una variedad de acciones que debemos tomar. Es indispensable que todas nuestras

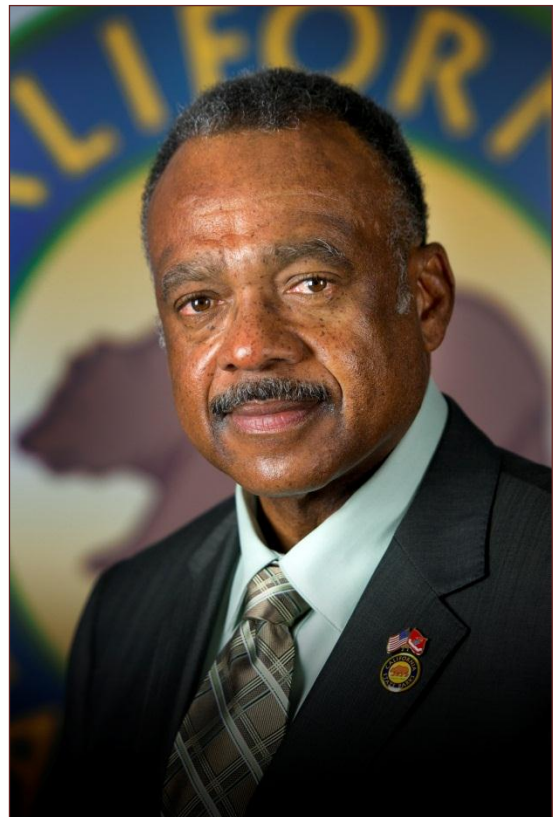
unidades trabajen en conjunto para identificar acciones y tácticas específicas que se deben alcanzar este año. Asimismo, este plan también debe ser considerado un plan de trabajo tentativo que debe hacerse más sustancioso. Nuestras metas son:

1. Restaurar la confianza del público y responsabilidades
2. Proteger y mantener recursos y establecimientos en el actual Sistema de los Parques Estatales
3. Tener los establecimientos y baños públicos más limpios en la nación
4. Crear una conexión Con el Público y el Sistema de Parques Estatales de California
5. Desarrollar la infraestructura para ser sustentibles

Las acciones necesarias para cumplir con estas metas van a inspirar la confianza de nuestros socios y el público, de que los recursos naturales, culturales, y fiscales de nuestros parques están en buenas manos. Por eso, es la responsabilidad de cada uno de los empleados y voluntarios de los Parques Estatales de leer y poner este Plan en acción. Líderes de cada unidad serán responsables de crear directivas para implementar el Plan, pero necesitamos del apoyo de todos nuestros empleados para apoyar e implementar los detalles. Todos somos un equipo!



Mayor General Anthony L. Jackson, USMC (ret.)
Director
Departamento de Parques y Recreación de
California



VISIÓN

Los Parques Estatales de California lucharán por un futuro en el que todo Californiano goce de más salud de cuerpo, espíritu y mente, al descubrir, disfrutar y apredender más sobre los extraordinarios parques en California, y su herencia cultural y natural. Los Parques Estatales de California hacen disponibles estos recursos naturales y culturales, así como una variedad de oportunidades de recreación a toda persona. Los Californianos proteger y amplían este legado de los Parques Estatales para las futuras generaciones.

NUESTROS VALORES

INTEGRIDAD

Serviremos al público de una manera honesta, ética, y transparente al cumplir con nuestras promesas, y siguiendo la ley al pie de la letra.

RESPECTO AL MEDIO AMBIENTE

Respetamos los valores intrínsecos de el medio ambiente natural y cultural, y creemos firmemente que su conservación es indispensable para nuestra salud, y para poder definir la identidad de nuestro estado de California.

DIVERSIDAD CULTURAL / ACCESSIBILIDAD

Además de tener diversidad biológica, nosotros creemos que la diversidad cultural es uno de los recursos de más valor para California. Reconocemos que una fuerza laboral diversa nos permite comunicarnos apropiadamente con gente de todo el mundo. Creemos en el derecho de todos los Californianos—incluyendo aquellos con discapacidades—de tener acceso a los Parques Estatales de California.

MEJORAS E INNOVACIÓN CONTÍNUA

Creemos que nuestro sistema de servicio siempre se beneficia de mejoras, y trabajaremos para que esto sea un hecho. Nosotros conducimos nuestros negocios de manera eficaz y económica.

INVERSIÓN Y PARTICIPACIÓN DE EMPLEADOS

Respetamos a cada empleado como un aliado y partícipe en cumplir con nuestras metas y misión. Creemos que todo empleado debe tener la autoridad de actuar según situaciones, debe recibir entrenamiento para tratar a todos con respeto dignidad, y debe tener oportunidades de crecimiento. Nosotros valoramos la creatividad de cada

empleado, y sabemos que la creatividad significa tomar riesgos y aprender de nuestros errores. Somos miembros de un equipo unido, el cual trabaja arduamente para cumplir con la misión del Departamento.

SOCIOS/COLABORADORES

Creemos que nuestro departamento comparte las metas de otras organizaciones públicas, privadas o sin fines lucros. Colaborando, podemos asegurar el uso apropiado de cada recurso, elevar el desarrollo de fondos, y proveer servicios al público.

COMUNICACIÓN

Somos mucho más eficaces cuando la información fluye libremente, cuando se fomenta el trabajar en equipo, y cuando las contribuciones y el desempeño de empleados es reconocido. Debemos comunicar eficazmente si es que hemos cumplido con nuestra misión y si hemos logrado nuestros propósitos.

LIDERAZGO

Creemos que si vamos a lograr cumplir con nuestra misión y nuestra visión, debemos de tener liderazgo para el público al que servimos.

SEGURIDAD

Estamos comprometidos a proveer un lugar de empleo seguro y saludable, y un buen ambiente sin accidentes para nuestros visitantes. Este compromiso refleja el derecho de cada empleado de trabajar en un ambiente seguro.

MISIÓN

La misión de los Parques Estatales de California es proporcionar recursos para la salud, inspiración, y educación de los residents de California al ayudar a conservar la diversidad biológica extraordinaria de nuestro Estado, así como proteger nuestros recursos naturales y culturales, y crear oportunidades de recreación al aire libre de alta calidad.

METAS

Meta 1: Restaurar la confianza del público y responsabilidades

Objetivo 1.1: Mejorar la Disponibilidad de Información

Estrategias

- 1.1.1.** Implementar un sistema transparente para medir el desempeño del Departamento, así como los avances en alcanzar nuestras metas.
- 1.1.2.** Implementar una estrategia de comunicaciones integrada que tome en cuenta a diferentes audiencias y personas interesadas en el Sistema de Parques, con mensajes personalizados según sus prioridades.
- 1.1.3.** Trabajar con la Oficina del Gobernador, la Legislatura, cabilderos y personas que apoyan a nuestros parques para mejorar nuestra colaboración, informar sobre temas pendientes, y trabajar en conjunto para lidiar con temas y situaciones, o poder implementar cambios.

Objetivo 1.2: Identificar e Implementar Eficacias y Prácticas Adecuadas

Estrategias

- 1.2.1.** Implementar y documentar las recomendaciones de auditorías conducidas por el Departamento de Finanzas, la Agencia de Auditorías Estatales, y la Contraloría del Estado.
- 1.2.2.** Evaluar políticas, procesos, y reglamentos existentes del Departamento para identificar mejoras.
- 1.2.3.** Integrar los sistemas de gerencia y solicitudes de préstamos.
- 1.2.4.** Implementar evaluaciones basadas en el servicio que los programas del Departamento ofrecen para determinar los costos de operación al nivel de cada unidad/parquet, y así poder implementar un proceso uniforme para seguir esos costos.
- 1.2.5.** Implementar procesos de gobernanza y reporte de información-tecnológica para asegurar que proyectos están siendo financiados debidamente, y que este alineados con el plan estratégico.

Meta 2: Proteger y Conservar Los Recursos y Establecimientos Existentes en el Sistema de los Parques Estatales

Objetivo 2.1: Reparar, mejorar o reemplazar infraestructura importante

Estrategias

- 2.1.1.** Desarrollar e implementar un plan anual para el mantenimiento de nuestros establecimientos para proteger la condición de estos, y poder servir al público de la mejor manera posible.
- 2.1.2.** Desarrollar un plan a largo plazo para lidiar con el mantenimiento aplazado, y el cual tenga como prioridad incrementos anuales para eliminar la lista de trabajos de mantenimiento pendientes.
- 2.1.3.** Proporcionar a la Oficina del Gobernador y el Departamento de Finanzas, así como a cada Legislador y a los miembros de la Comisión de Parques Estatales y Recreación una lista específica y detallada de las necesidades en cuanto al mantenimiento aplazado en nuestros parques.

Objetivo 2.2: Evaluar la condición de nuestros recursos naturales y culturales, y documentar acciones importantes para poder mejorar, mantener y protegerlos.

Estrategias

- 2.2.1** Desarrollar e implementar planes anuales de mantenimiento de nuestros recursos naturales y culturales.
- 2.2.2** Desarrollar un plan a largo plazo para identificar restauraciones necesarias.
- 2.2.3** Re-establecer puestos para coordinar tanto el Acta de Calidad del Medio Ambiente de California (CEQA) como la Accesibilidad en Cada Distrito.

Objetivo 2.3: Tomar Decisiones Para Que Toda Adquisición Sea Sustentable

Estrategias

- 2.3.1.** Producir una lista con nuestras prioridades en la adquisición de tierras, intercambio de tierras, y acuerdos de administración y manejo en cada distrito, para poder evaluarlos y actualizarlos cada cuatro años.
- 2.3.2.** Crear criterios para cada unidad/parque que incluya parámetros para financiamiento adicional que cubra costos de operación.

-
- 2.3.3.** Completar la adquisición de propiedades pendientes o conjuntas, donde sea razonable.

Meta 3: Mantener los Establecimientos y Baños Más Limpios de la Nación

Estrategias

- 3.1.1.** Evaluar infraestructura existente para poder cumplir con nuestra misión de servir a nuestros visitantes y turistas lo mejor posible, y poder mantener las propiedades apropiadamente.
- 3.1.2.** Desarrollar y aprobar lineamientos en el Departamento para mantener “Los Baños Más Limpios en la Nación”, e identificar recursos y necesidades para nuestros trabajadores.

Meta 4: Crear una conexión Con el Público y el Sistema de Parques Estatales de California

Estrategias

- 4.1.1.** Desarrollar e implementar un plan para promocionar y celebrar el CCL Aniversario de los Parques Estatales de California.
- 4.1.2.** Trabajar con organizaciones comunitarias diversas para aumentar apoyo y conocimiento de los recursos culturales y naturales de nuestros parques, así como oportunidades recreacionales.
- 4.1.3.** Desarrollar un plan promocional a largo-plazo que identifique beneficios y componentes de cada parque, y sea traducido en varios idiomas para alcanzar a más comunidades.
- 4.1.4.** Desarrollar un plan de interpretación y educación integrado que vincula los valores de los parques con las personas que visitan los parques.

Meta 5: Crear Una Base Para un Futuro Sustentable

Objetivo 5.1: Promulgar la excelencia en nuestra fuerza laboral, mientras desarrollamos al mismo tiempo los líderes del futuro

Estrategias

- 5.1.1.** Trabajar colectivamente para desarrollar e implementar oportunidades de avance, liderazgo y sucesión para todo empleado.

-
- 5.1.2. Trabajar con la Universidad de California en Merced para desarrollar el Instituto de Parques Estatales de California para ofrecer oportunidades de aprendizaje y entrenamiento de Administración y Socios en los parques.
 - 5.1.3. Desarrollar estándares profesionales y pre-requisitos para líderes en todo nivel del Departamento.
 - 5.1.4. Proporcionar información clara a nuestro equipo sobre oportunidades de desarrollo profesional y avance.
 - 5.1.5. Proporcionar oportunidades para asignar otras áreas de trabajo temporalmente con el fin de entrenar y avanzar a empleados.

Objetivo 5.2: Crear un Sistema de Parques Estatales para Balancear Financiamiento Público y Modelos Innovadores para Generar Fondos que Cumplan con las Necesidades Actuales y Futuras de Nuestros Visitantes. Vamos a Arrancar Nuestro Plan Inicial para General Fondos al Mismo Tiempo Que Un Grupo Independiente Nos Ayudará a Desarrollar Un Programa Sustentible A Largo Plazo.

Estrategias

- 5.2.1. Identificar e implementar innovaciones adicionales para aumentar ganancias consistentes con nuestra misión, las cuales incluyen:
 - Metas e incentivos sobre ganancias en cada distrito
 - Horario variable de pagos o tarifas, incluyendo programas pilotos de cobro por cada hora de uso
 - Financiamiento para empleados temporales que resulten en ganancias inmediatas
 - Acceso a capital de inversión para cubrir servicios futuros para programas que generen fondos
 - Refinamiento para áreas de campamento y nuevas opciones para estadías de más de un día
 - Refinamientos a establecimientos dedicados a eventos especiales
 - Readaptar para estructuras no utilizadas a su capacidad para aumentar y crear nuevos servicios
 - Usar tecnologías nuevas—equipo y sistemas—para la colección de pagos o tarifas.
- 5.2.2. Reunir a un grupo multidisciplinado que sobrelleve una tasación independiente en nuestros parques, y recomiende planes para una nueva

visión, administración, planificación y financiamiento a largo plazo que haga del Sistema de Parques Estatales uno sustentible.

- 5.2.3.** Desarrollar un plan empresarial de cinco años para cada Distrito que sirva como guía para generar fondos, y que pueda ser usado en el proceso de planificación sobre la implementación del presupuesto anual.
- 5.2.4.** Explorar energía renovable o alterna que cumplan con las necesidades de cada parque, pero que también logren ahorros a largo plazo.
- 5.2.5.** Implementar la ley AB 1478 y garantizar acuerdos de donación u operación con socios, y explorar una mancuerna a largo plazo con personas y entidades que apoyan a los parques Estatales.
- 5.2.6.** Promover y aumentar conocimiento de nuestros Parques Estatales de California para ganar más apoyo y respaldo.
- 5.2.7.** Negociar de nueva cuenta, y si es apropiado, contratos de arrendamiento y otros acuerdos para maximizar ahorros y ganancias.



© 2013 California State Parks. All rights reserved. Printed in Sacramento, California.

For more information or additional copies, contact:

California State Parks
Attention: Vicky Waters
Deputy Director of Public Affairs
PO Box 942896
Sacramento, CA 94296-0001

Website: <http://www.parks.ca.gov/publications>

California State Parks supports equal access. To use the California Relay Service with TTY, call (888) 877-5378 or 711, or without TTY, call (888) 877-5379. This publication is available in alternate formats by contacting Vicky Waters, Deputy Director of Public Affairs at (916) 653-5115, or visiting <http://www.parks.ca.gov/publications>.

